



衛生福利部
醫事憑證管理中心

醫事機構憑證IC卡申辦流程

2014.04.03修訂

1. 請輸入網址：<http://hca.nat.gov.tw/>

醫事憑證管理中心 HCA 2.0網站
Healthcare Certification Authority, HCA

返回首頁 關於HCA 公告與儲存庫 憑證申請 憑證換發 憑證作業 憑證應用 問答集

HCA 2.0 問答集

- 常見問題
- 一般問題

新手上路

- 如何到期換發
- 如何申請憑證
- 如何開卡
- 憑證之應用

HCA 2.0 憑證作業

- 醫事人員憑證預約申請
- 醫事機構憑證預約申請
- 醫事機構附卡預約申請
- 醫事憑證測試卡申請
- 已預約查詢與重列印
- 專屬醫事機構應用查詢
- 初審註冊窗口清單
- 註冊窗口清單(衛生局所)
- RAO註冊窗口系統網站
- 醫事憑證到期線上插卡換發
- 醫事人員憑證到期預約換發
- 醫事機構憑證到期預約換發

歡迎進入醫事憑證管理中心網站

NEW [HCA健保VPN網段線路服務公告](#)

NEW [HCA醫事憑證收費標準公告](#)

NEW [HCA配合衛生福利部組織改造，網站異動說明](#)

憑證申辦 到期換發

相關公告

- 2013/07/22 配合衛生福利部組織改造，本中心網站異動公告.. [查看](#)
- 2013/06/26 本中心配合衛生福利部組織改造計畫，自6/17起調整發給醫事機構憑證I.. [查看](#)
- 2013/06/20 醫事憑證收費標準公告.. [查看](#)
- 2013/06/14 醫事憑證管理中心6/20系統維護公告.. [查看](#)
- 2013/04/25 102年度HCA初審註冊窗口(醫療院所)教育訓練南部場次異動公告.. [查看](#)
- [更多公告](#)

憑證金鑰升級2048專區

- 憑證金鑰升級2048位元

程式開發人員專區

- 程式開發人員專屬網站
- 保密函式庫下載

HCA留言版

- 一般問題留言
- 一般問題查詢
- API問題留言
- API問題查詢

網站連結

- HCA1.0網站
- 衛生福利部
- 政府憑證總管理中心
- 中央健保局
- HCA連結圖示下載

HCA多媒體教學

2. 點選畫面左側「醫事機構憑證預約申請」

The screenshot displays the HCA 2.0 website interface. At the top, there is a header with the HCA logo and the text "醫事憑證管理中心 HCA 2.0網站 Healthcare Certification Authority, HCA". Below the header is a navigation bar with buttons for "返回首頁", "關於HCA", "公告與儲存庫", "憑證申請", "憑證換發", "憑證作業", "憑證應用", and "問答集".

The main content area is divided into three columns:

- Left Column:** Contains several menu items:
 - HCA 2.0 問答集**: Includes "常見問題" and "一般問題".
 - 新手上路**: Includes "如何到期換發", "如何申請憑證", "如何開卡", and "憑證之應用".
 - HCA 2.0 憑證作業**: Includes a list of links, with "醫事機構憑證預約申請" circled in red.
- Center Column:** Features a "歡迎進入醫事憑證管理中心網站" message, followed by "NEW" announcements for VPN, fee standards, and organizational changes. Below these are two large buttons: "憑證申辦" and "到期換發", with the latter highlighted by a red box.
- Right Column:** Contains several utility links:
 - 憑證金鑰升級2048專區**: Includes "憑證金鑰升級2048位元".
 - 程式開發人員專區**: Includes "程式開發人員專屬網站" and "保密函式庫下載".
 - HCA留言版**: Includes "一般問題留言", "一般問題查詢", "API問題留言", and "API問題查詢".
 - 網站連結**: Includes "HCA1.0網站", "衛生福利部", "政府憑證總管理中心", "中央健保局", and "HCA連結圖示下載".
 - HCA多媒體教學**

At the bottom of the center column, there is a "相關公告" section with a list of dates and titles, such as "配合衛生福利部組織改造, 本中心網站異動公告.. 查看" and "102年度HCA初審註冊窗口(醫療院所)教育訓練南部場次異動公告.. 查看".

3. 請詳細閱讀本網頁內容，然後擇一方式點選線上預約

- (1) **公文**函送：將憑證申請書、公文書、開業執照影本函送HCA辦理。
- (2) **臨櫃**辦理：攜帶申請書、醫事機構開業證明、醫事機構負責人身分證件之正本(或影本)至註冊窗口(衛生局、所)臨櫃辦理。

醫事人員 醫事機構 機構附卡 非IC卡符記伺服器軟體/機構憑證 測試卡/備用卡

閱讀憑證申辦說明 → 選擇申辦方式(公文函送、臨櫃辦理) → 同意用戶約定條款 → 網路填寫申請表 → 列印申請表及用戶代碼存根聯 → 依照所選申辦方式進行辦理

申請醫事機構正卡說明：

- 醫事機構憑證相當於醫事機構電子關防，可用於相關電子化醫療系統之應用，如多憑證線上加退保申報系統、衛生福利部電子公文交換中心、網路出生通報系統等。
- 須由機構指派適當人員，代表該機構申請憑證。
- 憑證申請人連線至HCA網站，閱讀醫事憑證用戶同意書，如同意條款內容則進行填寫，與列印憑證申請書進行下列申請。

一、機構正卡申請流程說明

申辦方式(選擇其一)

- 公文函送：將 (1)申請書 (2)公文書(公函範例下載) (3)開業執照影本函送HCA辦理。
- 臨櫃辦理：攜帶 (1)申請書 (2)醫事機構開業證明 (3)醫事機構負責人身分證件等2項證件之正本(或影本)至註冊窗口(衛生局、所)臨櫃辦理。

二、機構正卡申請

<由此進入

公文申請

將憑證申請書以公文書方式函送HCA辦理。

函送須隨附的文件：

- 公文
- 申請書
- 開業執照影本

由此進入

臨櫃申請

臨櫃須攜帶的文件：

- 申請書
- 醫事機構開業證明
- 醫事機構負責人身分證件等二項證件之正本(或影本)至註冊窗口臨櫃申辦。

(1)公文申請者，詳讀隨附文件後，由此進入

(2)臨櫃申請者，詳讀須攜帶文件後，由此進入

4. 請看完用戶條款，請點選「我同意」

醫事憑證管理中心-人員卡預約申請作業

如有預約問題，請連繫醫事憑證管理中心，服務電話：0800-364-422

醫事人員身分證號	<input type="text"/>	(英文碼請使用"大寫"字母)
	11-語言	字串 <input type="text"/> 號

醫事憑證用戶約定條款

- 醫事憑證管理中心(以下簡稱本管理中心)之用戶，係指記載於本管理中心所簽發憑證的憑證主體名稱(Certificate Subject Name)的個體，以本管理中心負責簽發憑證而言，用戶就是醫事人員、醫事機構。

用戶之義務

- 應遵守本管理中心憑證實務作業基準(以下簡稱本作業基準)之相關規定，並確認所提供申請資料之正確性。
- 在本管理中心核定憑證申請並簽發憑證後，用戶應依照本作業基準4.3節規定接受憑證。
- 用戶在接受本管理中心所簽發之憑證後，即表示已確認憑證內容資訊之正確性，並依照本作業基準1.3.7節規定使用憑證，如憑證內容資訊有誤，用戶應主動通知本管理中心。
- 應妥善保管及使用私密金鑰。
- 如須暫停使用、恢復使用、廢止或重發憑證，應依照本作業基準第四章規定辦理，如發生私密金鑰資料外洩或遺失等情形，必須廢止憑證時，應立即通知本管理中心，但用戶仍應承擔異動前所有使用該憑證之法律責任。
- 應慎選安全的電腦環境及可信賴的應用系統，如因電腦環境或應用系統本身因素導致信賴憑證者權益受損時，應自行承擔責任。
- 本管理中心所簽發之伺服器應用軟體憑證，以標的物為憑證主體，並以該標的物之所有人或經授權之使用人為用戶。如標的物之財產所有權或使用權發生移轉時，用戶應廢止原憑證並重新申請憑證。
- 本管理中心如因故無法正常運作時，用戶應儘速尋求其他途徑完成與他人應為之法律行為，不得以本管理中心無法正常運作，作為抗辯他人之事由。

我同意

離開

5. 點選「選擇執業機構」，輸入與勾選您的執業機構資料後，再按「查詢資料」

醫事憑證管理中心-一般預約申請作業 -- 機構卡

如有預約問題，請連繫醫事憑證管理中心，服務電話：0800-364-422

機構卡- 一般預約申請作業

1 選擇執業機構

*醫事機構代碼 說明：請點選按鈕(如未出現視窗，參考[解除封鎖彈跳視窗](#))，查詢執業機構後進行勾選

*醫事機構名稱

3 [操作說明](#) [異常說明\(罕見字\)](#)

2

醫事機構代碼

醫事機構名稱(關鍵字)

操作說明：輸入機構代碼或機構名稱後，按下『查詢』按鈕，然後勾選您欲選擇的機構，按下『確認』按鈕

注意事項：若查無您的機構，表示您的機構目前為非開業狀態或資料庫無您的機構資料。如還有疑問請撥打0800-364-422洽專人詢問

機構代碼	機構名稱
<input type="checkbox"/> 0101090019	衛生福利部台北醫院城區分院
<input type="checkbox"/> 01111070010	衛生福利部基隆醫院
<input type="checkbox"/> 01117030010	衛生福利部臺中醫院
<input type="checkbox"/> 0121050011	衛生福利部台南醫院
<input type="checkbox"/> 0122020517	衛生福利部嘉義醫院
<input type="checkbox"/> 0131060010	衛生福利部樂生療養院
<input type="checkbox"/> 0131060029	衛生福利部台北醫院
<input type="checkbox"/> 0131230012	衛生福利部八里療養院
<input type="checkbox"/> 0132010014	衛生福利部桃園醫院
<input type="checkbox"/> 0132010023	衛生福利部桃園療養院

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ...

6. 進入預約申請頁面，「*」為必填欄位

醫事憑證管理中心 - 預約申請作業 -- 機構卡

如有預約問題，請連繫醫事憑證管理中心，服務電話：0800-364-422

1 欲臨櫃申請者，請點選「否」

2 臨櫃日期：
請以填寫日隔日以後起算

3 委託代理人：若需由代理人申辦，
請填入代理人姓名與身分證號

*公文申請	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 (以發文方式申請，可下載 公函範例 ，併申請書與開業執照影本寄回本中心)
*臨櫃日期	2014/03/25 09:30~10:30 ※目前例假日不提供申辦服務，若遇補班情況，請先與臨櫃 RAO 聯繫後，再以臨櫃申辦方式辦理。 ※若為公函發文申請，則不需選擇臨櫃日期
*執業機構代碼	<input type="text"/>
聯絡電話	<input type="text"/> (只允許數字與、#)
Security E-mail	<input type="text"/> (可提供憑證安全電子信箱之功能) 說明
E-mail	<input type="text"/> (系統將於您預約成功、初審完成、卡片寄發及日後查詢用戶代碼時，會自動發送E-mail至您的電子信箱中)
*申辦地點	0000000000 選擇申辦地點 說明：請點選按鈕(如未出現視窗，參考 解除封鎖彈跳視窗)，查詢申辦地點後進行勾選確定 ●若為公函發文申請，申辦地點則不需選擇申辦地點，系統會自動設定為醫事憑證管理中心 ●如指定衛生局所，請指定執業機構所在地登記之衛生局所， 地址及承辦人請參照這裡 <input type="text"/> (不適用醫事人員申請) 機構憑證申請公文函送
*負責人醫事證書字	11-語言 <input type="text"/> 字 查詢您的證書字
*負責人醫事證書號	<input type="text"/> 號 (請輸入六碼，若不足六碼請在前面補零)
*負責人姓名	<input type="text"/>
*負責人身分證號	<input type="text"/>
連絡(代理)人姓名	<input type="text"/>
連絡(代理)人身分證號	<input type="text"/>
*用戶代碼(自行設定6碼，英數字皆可，大小寫有別)	<input type="text"/> (由用戶自行設定的網路密碼，用戶可從此網路密碼，於HCA相關網站中，作為網路身份權限確認之依據，用於憑證IC卡開卡，解鎖卡，憑證暫時停用等作業，請務必牢記！)
*卡片寄送地點	<input checked="" type="radio"/> 同執業機構 <input type="radio"/> 其他 (請輸入科別、大樓)： <input type="text"/> ※如有需要指定負責單位收卡地點請務必輸入註明
*必要輸入欄位	

下一步

7.上傳並列印申請書

醫事憑證管理中心-一般預約申請作業 -- 機構卡

如有預約問題，請連繫醫事憑證管理中心，服務電話：0800-364-422

預約流水號	
臨櫃日期	2014/03/25 09:30~10:
申辦地點	機構憑證申請公文函送*(不
聯絡電話	
Security E-mail	
E-mail	
執業機構代碼	
負責人醫事證書字	生
負責人醫事證書號	
負責人姓名	
負責人身分證號	
連絡(代理)人姓名	
連絡(代理)人身分證號	
用戶代碼	
卡片寄送地點	同執業地點
是否需付費	N
狀態	未處理

網頁訊息

請確實列印出

- 1.申請書
- 2.用戶代碼回執聯

請於預約完14日內至衛生局所或醫院申請，謝謝您。

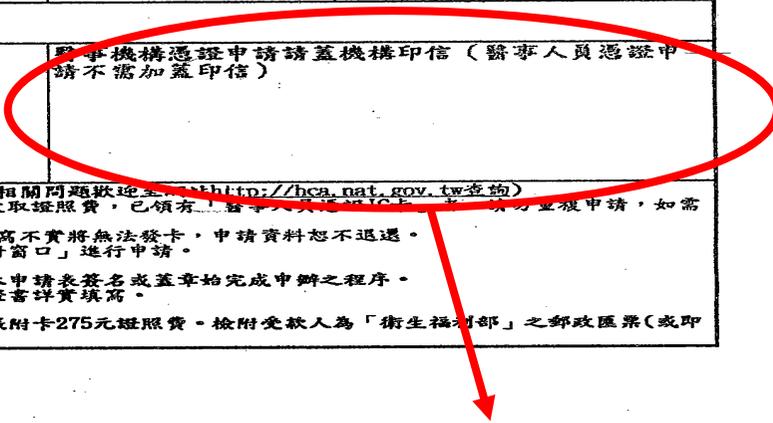
確定

修改 列印申請書 到查詢頁面

8.預約後程序

			機密等級：敏感
創訂單位	文件名稱	表單編號	版次
HCA	醫事憑證IC卡申請表	HC-OM-04-018-00	V 1.0
			流水號：

醫事憑證IC卡申請表 (請詳閱備註)			
卡別	機構卡		
醫事人員姓名			
身分證字號	(非本國籍人士填寫統一證號)		
醫事證書字號	字	號	
執業/醫事機構代碼與名稱			
安全電子信箱			
領卡地址			
申辦地點	醫事憑證管理中心		
收櫃日期	/ /		
委託書 立委託書人因故無法親自申請醫事憑證、本人/本機構同意委託下述申辦代理人進行醫事憑證之申請：			
委託代理人姓名		委託代理人 身分證字號	
聯絡電子信箱		聯絡電話	
委託代理人簽名或蓋章			
醫事人員憑證申請用戶簽名或蓋章：		醫事機構憑證申請請蓋機構印信 (醫事人員憑證申請不需加蓋印信)	
1. 已確認填寫資料正確(含同意委託代理人) 2. 已詳閱並同意醫事憑證用戶同意書 備註：(此份表格交由註冊窗口、初審註冊窗口留存；相關問題歡迎至 http://hca.nat.gov.tw 查詢) 1. 本表提供首次申請(含第一代憑證到期用戶)，不收取證照費，已領有「醫事人員憑證IC卡」者請勿重複申請，如需補換發則請使用換補發申請表並依規定繳交證照費。 2. 本表僅供HCA製發「醫事憑證IC卡」使用，若資料填寫不實將無法發卡，申請資料恕不退還。 3. 本表填妥後請至所選擇之「註冊窗口」、「初審註冊窗口」進行申請。 注意事項：(服務電話:0800-364-422) 1. 憑證用戶與委託代理人(如有委託代理人)務必於本申請表簽名或蓋章始完成申辦之程序。 2. 醫事人員證書字號請依衛生福利部核發之專門職業證書詳實填寫。 3. 若不符合上述任一注意事項，本次將無法發卡。 4. 特別注意事項：醫事機構附卡申請依規定需繳交一張附卡275元證照費。檢附受款人為「衛生福利部」之郵政匯票(或即期支票)。			



蓋機構印信(大章)即可。

若醫事機構負責人身份為「非醫事人員」

請採用臨櫃辦理，申請程序：

- (1) 攜帶機構印章、機構負責人私章、醫事機構開業證明、醫事機構負責人身分證件等2項證件之正本(或影本)。
- (2) 至註冊窗口(衛生局、所)臨櫃辦理。
- (3) 領取用戶代碼存根聯，完成辦辦辦理作業。