



衛生福利部
醫事憑證管理中心

醫事人員憑證IC卡申辦流程

2014.03.26修訂

1. 請輸入網址 <http://hca.nat.gov.tw/>

醫事憑證管理中心 HCA 2.0網站
Healthcare Certification Authority, HCA

返回首頁 | 關於HCA | 公告與儲存庫 | 憑證申請 | 憑證換發 | 憑證作業 | 憑證應用 | 問答集

HCA 2.0 問答集

- 常見問題
- 一般問題

新手上路

- 如何到期換發
- 如何申請憑證
- 如何開卡
- 憑證之應用

HCA 2.0 憑證作業

- 醫事人員憑證預約申請
- 醫事機構憑證預約申請
- 醫事機構附卡預約申請
- 醫事憑證測試卡申請
- 已預約查詢與重列印
- 專屬醫事機構應用查詢
- 初審註冊窗口清單
- 註冊窗口清單(衛生局所)
- RAO註冊窗口系統網站
- 醫事憑證到期線上插卡換發
- 醫事人員憑證到期預約換發
- 醫事機構憑證到期預約換發

歡迎進入醫事憑證管理中心網站

NEW [HCA醫事電子憑證使用滿意度與服務調查](#)
NEW [HCA健保VPN網段線路服務公告](#)

憑證申辦 | **到期換發**

相關公告

2013/10/25	HCA醫事電子憑證使用滿意度與服務調查.. 查看
2013/10/07	102年下半年度醫事憑證管理中心初審註冊窗口(醫療院所)教育訓練.. 查看
2013/07/22	配合衛生福利部組織改造,本中心網站異動公告.. 查看
2013/06/26	本中心配合衛生福利部組織改造計畫,自6/17起調整簽發醫事機構憑證I.. 查看
2013/06/20	醫事憑證收費標準 公告.. 查看

[更多公告](#)

憑證金鑰升級2048專區

- 憑證金鑰升級2048位元

程式開發人員專區

- 程式開發人員專屬網站
- 保密函式庫下載

HCA留言版

- 一般問題留言
- 一般問題查詢
- API問題留言
- API問題查詢

網站連結

- HCA1.0網站
- 衛生福利部
- 衛生福利部中央健保署
- 政府憑證總管理中心
- HCA連結圖示下載

HCA多媒體教學

- ...

2. 點選畫面中間「憑證申辦」

The screenshot shows the HCA 2.0 website interface. At the top, there is a blue header with the HCA logo and the text '醫事憑證管理中心 HCA 2.0網站 Healthcare Certification Authority, HCA'. Below the header is a navigation bar with buttons for '返回首頁', '關於HCA', '公告與儲存庫', '憑證申請', '憑證換發', '憑證作業', '憑證應用', and '問答集'. The main content area is divided into three columns. The left column contains 'HCA 2.0 問答集', '新手上路', and 'HCA 2.0 憑證作業'. The middle column features a '歡迎進入醫事憑證管理中心網站' message, two news items, and a large navigation bar with '憑證申辦' and '到期換發' buttons. The '憑證申辦' button is circled in red. Below this is a '相關公告' section with a list of announcements. The right column contains '憑證金鑰升級2048專區', '程式開發人員專區', 'HCA留言版', '網站連結', and 'HCA多媒體教學'.

HCA 2.0 問答集

- > 常見問題
- > 一般問題

新手上路

- > **如何到期換發**
- > 如何申請憑證
- > 如何開卡
- > 憑證之應用

HCA 2.0 憑證作業

- > 醫事人員憑證預約申請
- > 醫事機構憑證預約申請
- > 醫事機構附卡預約申請
- > 醫事憑證測試卡申請
- > 已預約查詢與重列印
- > 專屬醫事機構應用查詢
- > 初審註冊窗口清單
- > 註冊窗口清單(衛生局所)
- > RAO註冊窗口系統網站
- > **醫事憑證到期線上插卡換發**
- > **醫事人員憑證到期預約換發**
- > **醫事機構憑證到期預約換發**

歡迎進入醫事憑證管理中心網站

NEW [HCA醫事電子憑證使用滿意度與服務調查](#)
NEW [HCA健保VPN網段線路服務公告](#)

憑證申辦 **到期換發**

相關公告

2013/10/25	HCA醫事電子憑證使用滿意度與服務調查.. 查看
2013/10/07	102年下半年度醫事憑證管理中心初審註冊窗口(醫療院所)教育訓練.. 查看
2013/07/22	配合衛生福利部組織改造,本中心網站異動公告.. 查看
2013/06/26	本中心配合衛生福利部組織改造計畫,自6/17起調整簽發醫事機構憑證I.. 查看
2013/06/20	醫事憑證收費標準 公告.. 查看

[更多公告](#)

憑證金鑰升級2048專區

- > 憑證金鑰升級2048位元

程式開發人員專區

- > 程式開發人員專屬網站
- > 保密函式庫下載

HCA留言版

- > 一般問題留言
- > 一般問題查詢
- > API問題留言
- > API問題查詢

網站連結

- > HCA1.0網站
- > 衛生福利部
- > 衛生福利部中央健保署
- > 政府憑證總管理中心
- > HCA連結圖示下載

HCA多媒體教學

- > 數位化醫事憑證教學

3.請詳細閱讀本網頁內容，再依個人執登單位類型完成線上預約。

(1) 『初審窗口線上預約』：醫院級之醫事人員。

(2) 『一般窗口線上預約』：診所、藥局、醫院級但無成立初審窗口之醫事人員。

The screenshot shows a website interface for medical personnel registration. At the top, there are tabs for '醫事人員' (Medical Personnel), '醫事機構' (Medical Institution), '機構IC卡' (Institution IC Card), '非IC卡符記伺服器軟體/機構憑證' (Non-IC Card Symbol Server Software/Institution Certificate), and '制IC卡/備用卡' (IC Card/Backup Card). Below the tabs is a flowchart with five steps: '閱讀憑證申請說明' (Read application instructions), '同意用戶約定條款' (Agree to user terms), '網路填寫申請表' (Online application form), '列印申請表及用戶代碼存根聯' (Print application form and user code receipt), and '攜帶相關醫事證件至所選臨櫃地點進行辦理' (Bring related medical certificates to the selected counter location for processing). The main content area is titled '申請醫事人員卡說明' (Medical Personnel Card Application Instructions). It includes a star icon and text: '★請先確認您是否為初審醫院之醫事人員 (初審註冊窗口查詢)'. Below this, there are two main sections: '一、若您為上述初審醫院之醫事人員，可聯繫貴院窗口詢問申請方式。' (If you are a medical personnel of the above primary hospital, you can contact your hospital window to inquire about the application method.) and '二、若您不是上述初審醫院之醫事人員，您必須聯繫窗口(衛生局、所服務醫院)辦理。' (If you are not a medical personnel of the above primary hospital, you must contact the window (Health Bureau, hospital you serve) for processing.) There are two buttons: '初審窗口線上預約' (Primary Window Online Appointment) and '一般窗口線上預約' (General Window Online Appointment). A red arrow points from the text '(1) 『初審窗口線上預約』' to the '初審窗口線上預約' button. A blue arrow points from the text '(2) 『一般窗口線上預約』' to the '一般窗口線上預約' button. Below the buttons, there is a list of application steps and a section for '臨櫃地點說明' (Counter Location Instructions).

醫事人員 | 醫事機構 | 機構IC卡 | 非IC卡符記伺服器軟體/機構憑證 | 制IC卡/備用卡

閱讀憑證申請說明 | 同意用戶約定條款 | 網路填寫申請表 | 列印申請表及用戶代碼存根聯 | 攜帶相關醫事證件至所選臨櫃地點進行辦理

申請醫事人員卡說明：

★請先確認您是否為初審醫院之醫事人員 (初審註冊窗口查詢)

一、若您為上述初審醫院之醫事人員，可聯繫貴院窗口詢問申請方式。(如貴院申請方式須先進行線上預約，請點擊下列按鈕進行下一步驟。)

初審窗口線上預約

二、若您不是上述初審醫院之醫事人員，您必須聯繫窗口(衛生局、所服務醫院)辦理。

(非初審註冊窗口查詢)

申請程序如下：

1. 完成線上預約作業(即填寫申請表)並列印。(如有預約或列印問題可聯繫服務電話:08-00-364422)。
2. 請確實列印出醫事憑證IC卡申請表及用戶代碼存根聯(自行留存)。
3. 本人辦理，請攜帶 (1)申請表 (2)身分證件 (3)執業執照與 (4)醫事證書(醫師為醫師證書，其他醫事人員考試之證書)等證件之正本至臨櫃地點申請。
4. 代理人辦理，請攜帶 (1)代理人身分證件正本 (2)申請人之申請表(委託書) (3)申請人之身分證件 (4)申請人之私章 (5)醫事證書與 (6)執業執照等證件之正本或影本臨櫃申請。
5. 前往臨櫃地點申請時，請先電話聯繫確認承辦窗口受理情形。

臨櫃地點說明：

- 初審醫院(即初審註冊窗口)：若您就業所屬醫院為HCA指定初審醫院，則可選其為臨櫃申請地點。(初審註冊窗口查詢)
- 衛生局、所(即非初審註冊窗口)：若您就業為診所或一般醫院，則需指定當地的衛生局、所(名單由HCA提供)為臨櫃申請地點。(非初審註冊窗口查詢)

4. 閱讀完用戶條款，請點選『我同意』

醫事憑證管理中心-人員卡預約申請作業

如有預約問題，請連繫醫事憑證管理中心，服務電話：0800-364-422

醫事人員身分證號		(英文碼請使用“大寫”字母)
	11 語言	字第

醫事憑證用戶約定條款

- 醫事憑證管理中心(以下簡稱本管理中心)之用戶，係指記載於本管理中心所簽發憑證的憑證主體名稱(Certificate Subject Name)的個體，以本管理中心負責簽發憑證而言，用戶就是醫事人員、醫事機構。

用戶之義務

- 應遵守本管理中心憑證實務作業基準(以下簡稱本作業基準)之相關規定，並確認所提供申請資料之正確性。
- 在本管理中心核定憑證申請並簽發憑證後，用戶應依照本作業基準4.3節規定接受憑證。
- 用戶在接受本管理中心所簽發之憑證後，即表示已確認憑證內容資訊之正確性，並依照本作業基準1.3.7節規定使用憑證，如憑證內容資訊有誤，用戶應主動通知本管理中心。
- 應妥善保管及使用私密金鑰。
- 如須暫停使用、恢復使用、廢止或重發憑證，應依照本作業基準第四章規定辦理，如發生私密金鑰資料外洩或遺失等情形，必須廢止憑證時，應立即通知本管理中心，但用戶仍應承擔異動前所有使用該憑證之法律責任。
- 應慎選安全的電腦環境及可信賴的應用系統，如因電腦環境或應用系統本身因素導致信賴憑證者權益受損時，應自行承擔責任。
- 本管理中心所簽發之伺服器應用軟體憑證，以標的物為憑證主體，並以該標的物之所有人或經授權之使用人為用戶。如標的物之財產所有權或使用權發生移轉時，用戶應廢止原憑證並重新申請憑證。
- 本管理中心如因故無法正常運作時，用戶應儘速尋求其他途徑完成與他人應為之法律行為，不得以本管理中心無法正常運作，作為抗辯他人之事由。

5. 進入身分檢核頁面，請輸入您的醫事資料，再按『查詢資料』按鍵。

醫事憑證管理中心-人員卡預約申請作業

如有預約問題，請連繫醫事憑證管理中心，服務電話：0800-364-422

醫事人員身分證號	<input type="text" value=""/> (英文碼請使用"大寫"字母)
醫事證書字號	11-語言 <input type="text" value=""/> 字第 <input type="text" value=""/> 號 (1)證書號6碼，不足前面請補0 (2)如查無資料，請測試醫事證書字是否正確(如A1或AX-X為較早發放之醫事證書) (3)按此查詢您的證書字號
醫事人員姓名	<input type="text" value=""/>
<input type="button" value="查詢資料"/> <input type="button" value="清除"/> 操作說明 異常說明(罕見字)	

1. 輸入用戶身分證號

2. 選擇執業類別，可參照執業執照背面註記，並輸入6碼證書字號

3. 不知執業類別，請按此

4. 輸入用戶姓名

6. 出現符合資格訊息，可繼續填寫申請表

<p>醫事人員身分證號 <input type="text"/> (英文碼請使用"大寫"字母)</p> <p>醫事證書字號 <input type="text"/> 字第 <input type="text"/> 號 (1)證書號6碼，不足前面請補0 (2)如查無資料，請測試醫事證書字號是否正確(如A1或AX-X為較早發放之醫事證書) (3)按此查詢您的證書字號</p> <p>醫事人員姓名 <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="查詢資料"/> <input type="button" value="清除"/> 操作說明 進階說明(罕見字)</p>	
* 申辦地點	<input type="text"/> 選取申辦地點 (如指定 <input type="text"/> 之衛生局所，地址及承辦人請參照這裡) (目前執業機構為 <input type="text"/> 牙醫診所)
* 臨櫃日期	<input type="text"/> 09:30~10:30 * 除初審RAO外，目前例假日不提供申辦服務。若遇補班情況，請先與臨櫃 RAO 聯繫後，再以臨櫃申辦方式辦理。
* 聯絡電話	<input type="text"/> (只允許數字與*-#)
Security E-mail	<input type="text"/> (可提供憑證安全電子信箱之功能) 說明
E-mail	<input type="text"/> (系統將於您預約成功、初審完成、卡片寄發及日後查詢用戶代碼時，會自動發送E-mail至您的電子信箱中)
連絡(代理)人姓名	<input type="text"/> (若為申辦人，則不需填寫)
連絡(代理)人身分證號	<input type="text"/> (若為申辦人，則不需填寫)
* 用戶代碼(用戶自行設定6碼，英數字皆可，大小寫有別)	<input type="text"/> (由用戶自行設定的網路密碼，用戶可依此網路密碼，於HCA相關網站中，作為網路身份權限確認之依據，用於憑證IC卡開卡，解鎖卡，憑證暫時停用等作業，請務必牢記！)
* 卡片寄送地點	<input checked="" type="radio"/> 同執業機構(新北市 <input type="text"/>) <input type="radio"/> 其他 (請輸入科系、大樓)： <input type="text"/> (執業機構為醫院或大型診所請務必輸入科別或單位別，後續寄卡才能確實送達) *如有需要指定貴單位收卡地點請務必輸入註明

7.完成申請書填寫後，按下列印與預約資料上傳。

1 若無法顯示此視窗，請注意**快顯封鎖程式**是否已允許顯示？

2 預約日期須為填寫日**隔日以後**方便臨櫃的時間，不可設定填寫當日。

3 資料填寫完成，按下**按鈕**上傳與列印。

醫事人員身分證號 (英文碼請使用"大寫"字母)

醫事證書字號 (C1-牙) 字第 號
(1)證書號6碼，不足前面請補0
(2)如查無資料，請測試醫事證書字是否正確(如A1或AX-X為較早發放之醫事證書)
(3)按此查詢您的證書字號

醫事人員姓名

[操作說明](#) [異常說明\(罕見字\)](#)

*申辦地點 **選取申辦地點** (如指定衛生局所，建議指定執業機構所在地登記之衛生局所，地址及承辦人請參照這裡)

(目前執業機構為 牙醫診所)

*臨櫃日期 09:30~10:30
※ 除例假日外，目前例假日不提供申辦服務，若遇補班情況，請先與臨櫃 RAO 聯繫後，再以臨櫃申辦方式辦理。

*聯絡電話 (只允許數字與 * - #)

Security E-mail (可提供憑證安全電子信箱之功能) [說明](#)

E-mail (系統將於您預約成功、初審完成、卡片寄發及日後查詢用戶代碼時，會自動發送E-mail至您的電子信箱中)

連絡(代理人)姓名 (若為申辦人，則不需填寫)

連絡(代理人)身分證號 (若為申辦人，則不需填寫)

*用戶代碼(用戶自行設定6碼，英數字皆可，大小寫有別)

(由用戶自行設定的網路密碼，用戶可依此網路密碼，於HCA相關網站中，作為網路身份權限確認之依據，用於憑證IC卡開卡，解鎖卡，憑證暫時停用等作業，請務必牢記！)

*卡片寄送地點 同執業機構(新北市) 其他
(請輸入科系、大樓)： (執業機構為醫院或大型診所請務必輸入科別或單位別，後續寄卡才能確實送達)
※如有需要指定貴單位收卡地點請務必輸入註明

***必要輸入欄位**

預約後程序

1. 請於申請表下方”醫事人員申請用戶簽名或蓋章”處，予以簽名或蓋章。若有代理人請於代理人欄位填寫姓名與身分證字號資訊，則可免填委託書。
2. 請攜帶申請書、身分證、醫事證書、執業執照，依指定時間至臨櫃地點申辦。
3. 若為代理人代辦，請攜帶代理人身分證核對。
4. 若有相關疑問，請打HCA服務專線0800-364422。