



衛生福利部  
醫事憑證管理中心

醫事憑證線上插卡換發

2014.03.26修訂

# 1.用戶請點選「醫事憑證到期線上插卡換發」



醫事憑證管理中心 HCA 2.0網站  
Healthcare Certification Authority, HCA

返回首頁 | 關於HCA | 公告與儲存庫 | 憑證申請 | 憑證換發 | 憑證作業 | 憑證應用 | 問答集

## HCA 2.0 問答集

- > 常見問題
- > 一般問題

## 新手上路

- > **如何到期換發**
- > 如何申請憑證
- > 如何開卡
- > 憑證之應用

## HCA 2.0 憑證作業

- > 醫事人員憑證預約申請
- > 醫事機構憑證預約申請
- > 醫事機構附卡預約申請
- > 醫事憑證測試卡申請
- > 已預約查詢與重列印
- > 專屬醫事機構應用查詢
- > 初審註冊窗口清單
- > 註冊窗口清單(衛生院所)
- > RAO註冊窗口系統網站
- > **醫事憑證到期線上插卡換發**
- > **醫事人員憑證到期預約換發**
- > **醫事機構憑證到期預約換發**

## HCA 2.0 卡片作業

## 歡迎進入醫事憑證管理中心網站

- NEW [HCA醫事電子憑證使用滿意度與服務調查](#)
- NEW [HCA健保VPN網段線路服務公告](#)



## 相關公告

- |            |   |
|------------|---|
| 2013/10/25 | HCA醫事電子憑證使用滿意度與服務調查.. <a href="#">查看</a>                |
| 2013/10/07 | 102年下半年度醫事憑證管理中心初審註冊窗口(醫療院所)教育訓練.. <a href="#">查看</a>   |
| 2013/07/22 | 配合衛生福利部組織改造,本中心網站異動公告.. <a href="#">查看</a>              |
| 2013/06/26 | 本中心配合衛生福利部組織改造計畫,自6/17起調整簽發醫事機構憑證1.. <a href="#">查看</a> |
| 2013/06/20 | 醫事憑證收費標準 公告.. <a href="#">查看</a>                        |
- [更多公告](#)

## 站內搜尋

## 憑證金鑰升級2048專區

- > 憑證金鑰升級2048位元

## 程式開發人員專區

- > 程式開發人員專屬網站
- > 保密函式庫下載

## HCA留言版

- > 一般問題留言
- > 一般問題查詢
- > API問題留言
- > API問題查詢

## 網站連結

- > HCA1.0網站
- > 衛生福利部
- > 衛生福利部中央健保署
- > 政府憑證總管理中心
- > HCA連結圖示下載

## HCA多媒體教學

- > 卡片作業影音教學
- > 醫事人員憑證IC卡申辦流程
- > 醫事人員憑證IC卡補換發卡流程

## 2. 確認電腦網路連線方式與點選進入



電腦可連結外部  
網頁(如:Yahoo  
網站)之使用者

健保VPN封閉式  
網路使用者



# 憑證到期(線上插卡)換發



醫事憑證管理中心  
HCA2.0卡片到期線上插卡換發作業

## (1) 卡片到期線上插卡換發作業說明

- 到期線上換發作業之資格為
  - 持有二代醫事人員卡或醫事機構卡，並可線上作業之卡片(已開卡或尚未廢止之卡片)
  - 進行線上換發必須「插卡」作業
- 到期線上換發作業之期間為
  - 憑證到期日前兩個月內
  - Ex: 若卡片為 2013/08/17 到期，可使用線上換發作業的期間為 2013/06/17(含)~2013/08/17(含) 止
- 已到期者，請至[HCA2.0網站](#)之「憑證到期網路預約」進行預約後至RAO臨櫃換發
- 若未持有有效卡，請至[HCA2.0網站](#)之「憑證到期網路預約」進行預約後至RAO臨櫃換發

## (2) 確認

1. 詳細閱讀線上插卡換發作業說明，並將持有卡片置入讀卡機中。
2. 點擊「確認」。

Copyright © 2013 醫事憑證管理中心

地址: 新北市板橋區遠東路1號研發大樓4樓G室 | 服務電話: 0800-364-422 | Email: hca@doh.gov.tw

建議使用 Internet Explorer 6.0 以上版本，螢幕最佳瀏覽效果解析度設為 1024x768

# 憑證到期(線上插卡)換發



醫事憑證管理中心  
HCA2.0卡片到期線上插卡換發作業

1 基本資料檢核 2 身份檢核 3 填寫換發相關資料 4 簽章及上傳

請選擇卡別	醫事人員卡	(3)
請輸入身份證字號(人員卡)	L100	
請輸入持有最新卡卡號	GH0000	
<b>下一步</b> (4)		

## 備註

- 線上新卡換發作業僅適用於醫事人員/醫事機構二代卡(未持有卡片之用戶可至HCA2.0網站「憑證到期網路預約」進行預約後至RAO臨櫃換發)
- 若符合線上換發資格,但卡片狀態為停用,請至此處進行復用,方能進行線上換發
- 若符合線上換發資格,但卡片尚未開卡,請至此處進行開卡,方能進行線上換發
- 若卡片已到期,請至HCA2.0網站「憑證到期網路預約」進行預約後至RAO臨櫃換發

3.選擇卡片類別,輸入身份證號及GH開頭之卡號。

4.點擊「下一步」。

# 憑證到期(線上插卡)換發



醫事憑證管理中心  
HCA2.0卡片到期線上插卡換發作業

1 基本資料檢核 2 身份檢核 3 填寫換發相關資料 4 簽章及上傳

請選擇讀卡機： 一般讀卡機  健保讀卡機 (6)

請輸入PIN碼：

下一步 (7)

網頁訊息



● 一般讀卡機驗PIN成功 (8)

確定

\* 此步驟需插卡作業

元件安裝注意事項 (5)

1. [ActiveX 安裝說明](#)
2. 將此網站加入信任網站程式(請確認網頁右下方是否出現“信任的網站”)。
3. 安裝讀卡機程式。
4. 本網頁屬性是否已完全下載完成。視窗左下方的狀態列是否已無顯示【正在開啟畫面】的文字
5. 若為IE9，請至【工具】→取消勾選【ActiveX篩選】

備註

1. 若晶片已毀損，可至 [HCA2.0網站](#)「憑證到期網路預約」進行預約後至RAO申辦或至 [卡片報修應用系統](#) 進行報修後將卡片寄回憑證中心檢測，符合換發資格則由醫事憑證管理中心進行換發作業；不符合則同一般卡片報修案件方式作業。
2. 若卡片驗PIN後出現「PIN碼已鎖定」，請至[此處](#)進行解鎖，方能身份認證成功。

5. 檢查相關元件及環境設定是否完成。

6. 輸入持有卡片之PIN碼。

7. 點擊「下一步」。

8. 出現驗PIN成功網頁訊息



# 憑證到期(線上插卡)換發



醫事憑證管理中心  
HCA2.0卡片到期線上插卡換發作業

1 基本資料檢核 2 身份檢核 3 填寫換發相關資料 4 簽章及上傳

須檢核之欄位

醫事人員姓名 李 [redacted]  
醫事人員ID L10 [redacted]  
出生年月日 290424  
醫事證書字號 醫字第 [redacted] 號  
執業機構代碼 [redacted]

(9)

申請相關資料

\*卡片寄送地點(同執業機構) 臺中市沙鹿區 [redacted] (請輸入科別、樓層): [redacted]  
\*聯絡(收件)人姓名 李 [redacted]  同申請人  
\*聯絡(收件)人身分證號 L10 [redacted]  
\*聯絡人電話 02-77380089 (只允許輸入數值與"-")  
E-mail [redacted]@msn.com (系統將於您申請換發、卡片寄發及日後查詢用戶代碼時，會自動發送E-mail至您的電子信箱中)  
Security E-mail [redacted] (可提供憑證安全電子信箱之功能，非必填)  
\*用戶代碼(自行設定6碼，英數字皆可，大小寫有別) [redacted] (用戶可依此網站密碼，於HCA相關網站中，作為網站身份權限確認之依據，用於憑證IC卡開卡、解鎖等作業，請務必牢記！)

(10)

下一步

(11)

9. 檢核資料是否正確。
10. 輸入申請資料，註記 \* 號為必填欄位。(建議填寫E-mail)
11. 點擊「下一步」。

# 憑證到期(線上插卡)換發



醫事憑證管理中心  
HCA2.0卡片到期線上插卡換發作業

1 基本資料檢核 2 身份檢核 3 填寫換發相關資料 4 簽章及上傳

\* 請核對以下資料無誤後進行「簽章及上傳」

## 醫事人員資料

醫事人員姓名	李
醫事人員ID	L10
出生年月日	290424
醫事證書字號	醫字第 號
執業機構代碼	

(13)



## 輸入資料

卡片寄送地點	臺中市 號()
聯絡(收件)人	李
聯絡(收件)人電話	02-77380089
換發日期	2013/04/25
用戶代碼	

(12)

(14)

回上頁修改

簽章及上傳

列印用戶代碼存根聯

離開

12. 點擊「簽章及上傳」檢。

13. 出現換發資料上傳成功網頁訊息。

14. 列印用戶代碼存根聯(自行留存)，即完成線上插卡換發。