



衛生福利部  
醫事憑證管理中心

醫事人員憑證IC卡解鎖卡流程

2014.03.26修訂

# 1. 請輸入網址：<http://hca.nat.gov.tw/>

醫事憑證管理中心 HCA 2.0網站  
Healthcare Certification Authority, HCA

返回首页 關於HCA 公告與儲存庫 憑證申請 憑證換發 憑證作業 憑證應用 問答集

HCA 2.0 問答集

- 常見問題
- 一般問題

新手上路

- 如何到期換發
- 如何申請憑證
- 如何開卡
- 憑證之應用

HCA 2.0 憑證作業

- 醫事人員憑證預行申請
- 醫事機構憑證預行申請
- 醫事機構附卡預行申請
- 醫事憑證測試卡申請
- 已預行查詢與重印
- 專屬醫事機構應用查詢
- 初審註冊窗口清單
- 註冊窗口清單(衛生局所)
- RAO註冊窗口系統網站
- 醫事憑證到期線上插卡換發
- 醫事人員憑證到期預行換發
- 醫事機構憑證到期預行換發

歡迎進入醫事憑證管理中心網站

NEW [HCA醫事電子憑證使用滿意度與服務調查](#)

NEW [HCA健保VPN網段線路服務公告](#)

憑證申辦 到期換發

相關公告

- 2013/10/25 [HCA醫事電子憑證使用滿意度與服務調查..](#)
- 2013/10/07 [102年下半年度醫事憑證管理中心初審註冊窗口\(醫療院所\)教育訓練..](#)
- 2013/07/22 [配合衛生福利部組織改造，本中心網站異動公告..](#)
- 2013/06/26 [本中心配合衛生福利部組織改造計畫，自6/17起調整簽發醫事機構憑證I..](#)
- 2013/06/20 [醫事憑證收費標準 公告..](#)

憑證金鑰升級2048專區

- 憑證金鑰升級2048位元

程式開發人員專區

- 程式開發人員專屬網站
- 保密函式庫下載

HCA留言版

- 一般問題留言
- 一般問題查詢
- API問題留言
- API問題查詢

網站連結

- HCA1.0網站
- 衛生福利部
- 衛生福利部中央健康保險署
- 政府憑證管理控制中心
- HCA選估圖示下載

HCA多媒體教學

## 2.點選畫面左下角“解鎖卡作業”

醫事憑證管理中心 HCA 2.0網站  
Healthcare Certification Authority, HCA

返回首頁 關於HCA 公告與儲存庫 憑證申請 憑證換發 憑證作業 憑證應用 問答集

HCA 2.0 問答集  
常見問題  
一般問題

新手上路  
如何到期換發  
如何申請憑證  
如何開卡  
憑證之應用

HCA 2.0 憑證作業  
醫事人員憑證預約申請  
醫事機構憑證預約申請  
醫事機構附卡預約申請  
醫事憑證測試卡申請  
已預約查詢與重列印  
專屬醫事機構應用查詢  
初審註冊窗口清單  
註冊窗口清單(衛生局所)  
RAO註冊窗口系統網站  
醫事憑證到期線上插卡換發  
醫事人員憑證到期預約換發  
醫事機構憑證到期預約換發

HCA 2.0 卡片作業  
開卡作業  
變更PIN碼  
解鎖卡作業

歡迎進入醫事憑證管理中心網站

NEW HCA醫事電子憑證使用滿意度與服務調查  
NEW HCA健保VPN網段線路服務公告

憑證申辦 到期換發

相關公告  
2013/10/25 HCA醫事電子憑證使用滿意度與服務調查.. 查看  
2013/10/07 102年下半年度醫事憑證管理中心初審註冊窗口(醫療院所)教育訓練.. 查看  
2013/07/22 配合衛生福利部組織改造，本中心網站異動公告.. 查看  
2013/06/26 本中心配合衛生福利部組織改造計畫，自6/17起調整簽發醫事機構憑證I.. 查看  
2013/06/20 醫事憑證收費標準 公告.. 查看  
更多公告

站內搜尋

憑證金鑰升級2048專區  
憑證金鑰升級2048位元

程式開發人員專區  
程式開發人員專屬網站  
保密函式庫下載

HCA留言版  
一般問題留言  
一般問題查詢  
API問題留言  
API問題查詢

網站連結  
HCA1.0網站  
衛生福利部  
衛生福利部中央健保署  
政府憑證總管理中心  
HCA連結圖示下載

HCA多媒體教學  
卡片作業影音教學  
醫事人員憑證IC卡申辦流程  
醫事人員憑證IC卡補換發卡流程  
醫事人員憑證IC卡解鎖卡流程  
醫事機構憑證IC卡申辦流程

### 3.環境確認，操作順序(1)→(2)安裝執行元件

- HCA 2.0 問答集
  - 常見問題
  - 一般問題
- 新手上路
  - 如何到期換發
  - 如何申請憑證
  - 如何開卡
  - 憑證之應用
- HCA 2.0 憑證作業
  - 醫事人員憑證預約申請
  - 醫事機構憑證預約申請
  - 醫事機構附卡預約申請
  - 醫事憑證測試卡申請
  - 已預約查詢與重列印
  - 專屬醫事機構應用查詢
  - 初審註冊窗口清單
  - 註冊窗口清單(衛生局所)
  - RAC註冊窗口系統網站
  - 醫事憑證到期線上插卡換發
  - 醫事人員憑證到期預約換發
  - 醫事機構憑證到期預約換發
- HCA 2.0 卡片作業
  - 開卡作業
  - 變更PIN碼
  - 解鎖卡作業
  - 用戶代碼查詢通知
  - 用戶案件申請進度查詢
  - 卡片廢止/遺失補發作業
  - 卡片報修應用系統
- 文件下載專區
  - 繳費申請書

開卡 | 密碼變更與解鎖卡作業 | 效期查詢 | 用戶代碼 | 停/復用作業 | 憑證測試

#### 第二代醫事憑證IC卡密碼變更與解鎖卡網頁設定程序

PIN 碼(Personal identification number)為使用應用系統時，保護憑證IC卡的密碼。開卡完畢後，會取得PIN碼，你可使用此功能更改成你較易牢記的密碼。解鎖卡與變更PIN碼是由網頁程式，透過讀卡機與卡片溝通，要透過此方式，網頁需要進行某些設定，卡片也必須插在讀卡機內。

請先進行以下設定：

**第1步：環境確認**

(1)	未安裝過元件
-----	--------

已安裝過元件

- 你已完成元件安裝並準備進行相關作業
- 電腦之前曾使用相關功能

**第2步：打開安全設定**

目的：將開卡網頁(https://rao.mohw.gov.tw)加入信任網站程式及登錄安全性設定，並將瀏覽器ACTIVE X控制項開啓以便開卡網頁功能運作執行登錄檔後，您的信任網站與安全性方已設定。

(2) (點擊安裝元件)



如您要進行瀏覽器ACTIVE X控制項手動設定開啓,請參考  
<http://hca.nat.gov.tw/HTML/startcard.htm>

## 4.如有跳出訊息一律點選“是”或“確定”

- HCA 2.0 問答集
  - 常見問題
  - 一般問題
- 新手上路
  - 如何到期換發
  - 如何申請憑證
  - 如何開卡
  - 憑證之應用
- HCA 2.0 憑證作業
  - 醫事人員憑證預約申請
  - 醫事機構憑證預約申請
  - 醫事機構附卡預約申請
  - 醫事憑證測試卡申請
  - 已預約查詢與重列印
  - 專屬醫事機構應用查詢
  - 初審註冊窗口清單
  - 註冊窗口清單(衛生局所)
  - RAO註冊窗口系統網站
  - 醫事憑證到期線上插卡換發
  - 醫事人員憑證到期預約換發
  - 醫事機構憑證到期預約換發
- HCA 2.0 卡片作業
  - 開卡作業
  - 變更PIN碼
  - 解鎖卡作業
  - 用戶代碼查詢通知
  - 用戶案件申請進度查詢
  - 卡片廢止/遺失補發作業
  - 卡片報修應用系統
- 文件下載專區
  - 繳費申請書

開卡 密碼變更與解鎖卡作業 效期查詢 用戶代碼 停/復用作業 憑證測試

### 第二代醫事憑證IC卡密碼變更與解鎖卡網頁設定程序

PIN 碼(Personal identification number)為使用應用系統時，保護憑證IC卡的密碼。開卡完畢後，會取得PIN碼，你可使用此功能更改成你較易牢記的密碼。解鎖卡與變更PIN碼是由網頁程式必須插在讀卡機。解鎖卡與變更PIN碼需要進行某些設定，卡片也

請先進行以下

**第1步：環**

已安裝過

- 你已完成元
- 電腦之前會

**第2步：打開安全設定**

目的：將開卡網頁(https://rao.mohw.gov.tw)加入信任網  
將瀏覽器ACTIVE X控制項開啓以便開卡網頁功能運作執行  
安全性方

檔案下載 - 安全性警告

是否要執行或儲存這個檔案?

名稱: hca\_130719.reg  
類型: 登錄項目, 856 個位元組  
從: 10.10.25.208

執行(R) 儲存(S) 取消

雖然來自網際網路的檔案可能是有用的，但是這個檔案類型有可能會傷害您的電腦。如果您不信任其來源，請不要執行或儲存這個軟體。有什麼樣的風險?

如您要進行瀏覽器ACTIVE X控制項手動設定開啓,請參考  
<http://hca.nat.gov.tw/HTML/startcard.htm>

網頁訊息

是否要安裝元件

確定 取消

點選“執行”按鍵即可

## 5.最後出現關閉索引標籤，點選“是”

- HCA 2.0 問答集
  - 常見問題
  - 一般問題
- 新手上路
  - 如何到期換發
  - 如何申請憑證
  - 如何開卡
  - 憑證之應用
- HCA 2.0 憑證作業
  - 醫事人員憑證預約申請
  - 醫事機構憑證預約申請
  - 醫事機構附卡預約申請
  - 醫事憑證測試卡申請
  - 已預約查詢與重列印
  - 專屬醫事機構應用查詢
  - 初審註冊窗口清單
  - 註冊窗口清單(衛生局所)
  - RAO註冊窗口系統網站
  - 醫事憑證到期線上插卡換發
  - 醫事人員憑證到期預約換發
  - 醫事機構憑證到期預約換發
- HCA 2.0 卡片作業
  - 開卡作業
  - 變更PIN碼
  - 解鎖卡作業
  - 用戶代碼查詢通知
  - 用戶案件申請進度查詢
  - 卡片廢止/遺失補發作業
  - 卡片報修應用系統
- 文件下載專區
  - 繳費申請書

開卡 密碼變更與解鎖卡作業 效期查詢 用戶代碼 停/復用作業 憑證測試

### 第二代醫事憑證IC卡密碼變更與解鎖卡網頁設定程序

PIN 碼(Personal identification number)為使用應用系統時，保護憑證IC卡的密碼。開卡完畢後，會取得PIN碼，你可使用此功能更改成你較易牢記的密碼。解鎖卡與變更PIN碼是由網頁程式，透過讀卡機與卡片溝通，要透過此方式，網頁需要進行某些設定，卡片也必須插在讀卡機內。

請先進行以下設定：

**第1步：環境確認**

#### Windows Internet Explorer

您目前檢視的網頁試圖關閉索引標籤。  
要關閉這個索引標籤嗎?

**是(Y)**      否(N)

是否要執行或儲存這個檔案?

名稱: hca\_081120.reg  
類型: 登錄項目, 752 個位元組  
從: 203.65.114.13

執行(E)      儲存(S)      取消(C)

您不必自願安裝這些檔案可能是有用的，但是這個檔案類型有可能會損害您的電腦。如果您不信任其來源，請不要執行或儲存這些檔案。有什麼問題嗎?

如您要進行瀏覽器ACTIVE X控制項手動設定開啓，請參考  
<http://hca.nat.gov.tw/HTML/startcard.htm>

## 6.關閉所有網頁後，再重新開啟進入HCA網站，再次操作解鎖卡作業

醫事憑證管理中心 HCA 2.0網站  
Healthcare Certification Authority, HCA

返回首頁 關於HCA 公告與儲存庫 憑證申請 憑證換發 憑證作業 憑證應用 問答集

HCA 2.0 問答集  
常見問題  
一般問題

新手上路  
如何到期換發  
如何申請憑證  
如何開卡  
憑證之應用

HCA 2.0 憑證作業  
醫事人員憑證預約申請  
醫事機構憑證預約申請  
醫事機構附卡預約申請  
醫事憑證測試卡申請  
已預約查詢與重列印  
專屬醫事機構應用查詢  
初審註冊窗口清單  
註冊窗口清單(衛生局所)  
RAO註冊窗口系統網站  
醫事憑證到期線上插卡換發  
醫事人員憑證到期預約換發  
醫事機構憑證到期預約換發

HCA 2.0 卡片作業  
開卡作業  
變更PIN碼  
解鎖卡作業

歡迎進入醫事憑證管理中心網站

NEW HCA醫事電子憑證使用滿意度與服務調查  
NEW HCA健保VPN網段線路服務公告

憑證申辦 到期換發

相關公告  
2013/10/25 HCA醫事電子憑證使用滿意度與服務調查.. 查看  
2013/10/07 102年下半年度醫事憑證管理中心初審註冊窗口(醫療院所)教育訓練.. 查看  
2013/07/22 配合衛生福利部組織改造，本中心網站異動公告.. 查看  
2013/06/26 本中心配合衛生福利部組織改造計畫，自6/17起調整簽發醫事機構憑證I.. 查看  
2013/06/20 醫事憑證收費標準 公告.. 查看  
更多公告

站內搜尋

憑證金鑰升級2048專區  
憑證金鑰升級2048位元

程式開發人員專區  
程式開發人員專屬網站  
保密函式庫下載

HCA留言板  
一般問題留言  
一般問題查詢  
API問題留言  
API問題查詢

網站連結  
HCA1.0網站  
衛生福利部  
衛生福利部中央健保署  
政府憑證總管理中心  
HCA連結圖示下載

HCA多媒體教學  
卡片作業影音教學  
醫事人員憑證IC卡申辦流程  
醫事人員憑證IC卡補換發卡流程  
醫事人員憑證IC卡解鎖卡流程  
醫事機構憑證IC卡申辦流程

# 7.點選” 已安裝過元件” ，輸入卡片12位數卡號

醫事憑證管理中心 HCA 2.0網站  
Healthcare Certification Authority, HCA

返回首頁 關於HCA 公告與儲存庫 憑證申請 憑證換發 憑證作業 憑證應用 問答集

HCA 2.0 問答集  
常見問題  
一般問題

新手上路  
如何到期換發  
如何申請憑證  
如何開卡  
憑證之應用

HCA 2.0 憑證作業  
醫事人員憑證預約申請  
醫事機構憑證預約申請  
醫事機構附卡預約申請  
醫事憑證測試卡申請  
已預約查詢與重列印  
專屬醫事機構應用查詢  
初審註冊窗口清單  
註冊窗口清單(衛生局所)  
RAO註冊窗口系統網站  
醫事憑證到期線上新卡換發  
醫事人員憑證到期預約換發  
醫事機構憑證到期預約換發

開卡 密碼變更與解鎖卡作業 效期查詢 用戶代碼 停/復用作業 憑證測試

### 第二代醫事憑證IC卡密碼變更與解鎖卡網頁設定程序

PIN 碼(Personal identification number)為使用應用系統時，保護憑證IC卡的密碼。開卡完畢後，會取得PIN碼，你可使用此功能更改成你較易牢記的密碼。解鎖卡與變更PIN碼是由網頁程式，透過讀卡機與卡片溝通，要透過此方式，網頁需要進行某些設定，卡片也必須插在讀卡機內。

請先進行以下設定：

**第1步：環境確認**

**已安裝過元件**

- 你已完成元件安裝並準備進行相關作業
- 電腦之前曾使用相關功能

**未安裝過元件**

**第2步：請輸入您的卡片號碼(不含前面GH)：**



# 8. 點選“我要解鎖卡”，進入最後解鎖卡頁面。

The screenshot shows the HCA 2.0 website interface. On the left is a navigation menu with categories like '常見問答集', '新手上路', 'HCA 2.0 憑證作業', 'HCA 2.0 卡片作業', and 'HCA 多媒體教學'. The main content area is titled '密碼變更與解鎖卡作業'. It contains instructions for changing the PIN and unlocking the card. A table shows the card status: '人員卡' is '已開卡' and '醫師' is '未開卡'. At the bottom, there are two buttons: '我要變更PIN碼(請點我進入)' and '我要解鎖卡(請點我進入)'. A red arrow points from the main title to the '我要解鎖卡' button.

The screenshot shows the '醫事憑證管理中心-解鎖卡與變更 PIN 碼作業' page. It has a form for entering a '新 PIN 碼' and '用戶代碼', with a '檢核用戶代碼' button. Below the form is a '執行' button. A message box says '元件安裝成功' with a '健保護卡機' icon. Below that, it says '若畫面上未顯示元件安裝成功訊息，請參閱ActiveX 安裝說明'. A section titled '請詳閱下列說明：' lists 9 steps for the process. A red arrow points from the '我要解鎖卡' button in the previous screenshot to the '說明' section.

醫事憑證管理中心-解鎖卡與變更 PIN 碼作業

訊息：

新 PIN 碼

用戶代碼   用戶代碼說明：如遺忘可利用：[用戶代碼E-mail查詢通知](#)或[參考說明](#)。

**元件安裝成功**

健保護卡機

※若畫面上未顯示元件安裝成功訊息，請參閱[ActiveX 安裝說明](#)

**請詳閱下列說明：**

若忘記PIN碼或鍵入PIN碼失誤達3次以上，造成卡片鎖住，請使用此功能，重新取得PIN碼，才可恢復IC卡的使用。

說明：

1. 請安裝好您的讀卡機，確認裝置無誤。
2. 將IC卡按正確方向插入讀卡機。
3. 輸入申請憑證時所設定的用戶代碼(英文字母有大小寫區別)。
4. 按下『檢核用戶代碼』按鈕。
5. 若檢核通過，畫面提示 PUK 碼，記下 PUK 碼後，接著按下『執行』按鈕。
6. 輸入 PUK 碼 (8碼數字組合，且不為空白)。
7. 輸入新的PIN碼 (6碼數字組合，且不為空白)。
8. 作業進行中，請稍後。
9. 完成鎖卡解碼/重設PIN碼!!

## 9. 首先進行網頁環境確認，確認無誤方可進行解鎖卡作業。

(1) 請先閱讀下方操作說明及注意事項。

(2) 確認狀態為“**元件安裝成功**”並顯示健保讀卡機，無顯示者請參照Active X安裝說明。

醫事憑證管理中心-解鎖卡與變更 PIN 碼作業

訊息：

新 PIN 碼

用戶代碼  (2)  [用戶代碼說明](#) [如遺忘可利用「用戶代碼E-mail查詢通知」或參考說明](#)

(1)  **元件安裝成功**

健保讀卡機

\*若畫面上未顯示元件安裝成功訊息，請參閱ActiveX 安裝說明

**請詳閱下方說明：**

若您記PIN碼或輸入PIN碼失敗達3次以上，造成卡片鎖住，請使用此功能，重新取得PIN碼，才可恢復IC卡的使用。

說明：

1. 請安裝好您的讀卡機，確認裝置無誤。
2. 將IC卡按正確方向插入讀卡機。
3. 輸入申請憑證時所設定的用戶代碼(英文字母有大小寫區別)。
4. 按下「檢核用戶代碼」按鈕。
5. 若檢核通過，畫面顯示 PUK 碼，記下 PUK 碼後，接著按下「執行」按鈕。
6. 輸入 PUK 碼(8碼數字組合，且不為空白)。
7. 輸入新的PIN碼(6碼數字組合，且不為空白)。
8. 作業進行中，請稍候。
9. 完成讀卡解碼/重設PIN碼!!

## 10.輸入新PIN碼與用戶代碼 → 點擊**檢核用戶代碼** → 顯示與暫時記下您卡片的**PUK**碼。

- (1)新PIN碼欄位請自由設定用戶好記之六位數值即可。
- (2)若遺忘用戶代碼，請操作**用戶代碼E-mail查詢通知**功能。
- (3)按下檢核用戶代碼通過後，請暫時記下您的**PUK**碼。

請注意：若您尚未執行過開卡動作，請[出此處](#)進行開卡動作

警事憑證管理中心-解鎖卡與變更 PIN 碼作業

訊息：變更 PIN 碼(解鎖卡)成功!

新 PIN 碼 [ (1) ]

用戶代碼 [ (2) ]

檢核用戶代碼 [ (3) ]

用戶代碼說明：如遺忘可利用 [用戶代碼E-mail查詢通知](#) 或參考說明。

元件安裝成功

說明圖下列說明：

若您把PIN碼或輸入PIN碼失誤達3次以上，造成卡片鎖住，請使用此功能，重新取得PIN碼。

說明：

1. 請安裝好您的讀卡機，確認裝置無誤。
2. 將IC卡放正確方向插入讀卡機。
3. 輸入申請憑證時所設定的用戶代碼(英文字母有大小寫區別)。
4. 按下 [檢核用戶代碼] 按鈕。
5. 若檢核通過，畫面提示 PUK 碼，記下 PUK 碼後，接著按下 [執行] 按鈕。
6. 輸入 PUK 碼 (8碼數字組合，且不為空白)。
7. 輸入新的PIN碼 (6碼數字組合，且不為空白)。
8. 作業進行中，請稍候。
9. 完成讀卡解碼/重設PIN碼!!

用戶代碼檢核通過，您的 PUK 碼為 [ (3) ]，請牢記並按下執行按鈕。

確定

11.檢核用戶代碼完成，點擊“執行”進行解鎖卡作業。

(1)於**健保讀卡機數字按鍵**上輸入已暫時記下的PUK碼，完成後點選**確認**鍵。

醫事憑證管理中心-解鎖卡與變更 PIN 碼作業

訊息：檢核通過。

新 PIN 碼

用戶代碼  檢核用戶代碼 用戶代碼說明：如遺忘可利用：[用戶代碼E-mail查詢通知](#)或[參考說明](#)。

**執行**

元件安裝成功

◎ 健保讀卡機

**(1)** 請卡機控制軟體----訊息(沒有回應)

請輸入PUK碼...

請詳閱下列說明：

若您忘記PIN碼或輸入PIN碼失誤達3次以上，造成卡片鎖住，請使用此功能。

說明：

1. 請安裝好您的讀卡機，確認裝置無誤。
2. 將IC卡按正確方向插入讀卡機。
3. 輸入申請憑證時所設定的用戶代碼(英文字母有大小寫區別)。
4. 按下『檢核用戶代碼』按鈕。
5. 若檢核通過，畫面提示 PUK 碼，記下 PUK 碼後，接著按下『執行』按鈕。
6. 輸入 PUK 碼 (8碼數字組合，且不為空白)。
7. 輸入新的PIN碼 (6碼數字組合，且不為空白)。
8. 作業進行中，請稍候。
9. 完成讀卡解碼/重設PIN碼!!

## 12.PUK碼確認後，請輸入新PIN碼，完成解鎖卡作業。

- (1)於**健保讀卡機**上輸入您設定的新PIN碼，完成後按下**確認**鍵。
- (2)更新卡片PIN碼完成後，出現“**變更PIN碼(解鎖卡)成功!**”，用戶即可以新PIN碼進行後續各項憑證使用。

